

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL E5 ANALYSE TECHNIQUE

Intitulé : Services aux personnes et aux territoires

Durée : 150 minutes

Matériel(s) et document(s) autorisé(s) : Aucun

Le sujet comporte **11** pages

SUJET

Lisa, 20 ans, aide-soignante récemment diplômée, vient d'emménager dans la commune de Brasparts en Bretagne. Elle a suivi ses parents qui habitaient en région parisienne. Elle souhaite débiter sa carrière professionnelle dans ce nouveau territoire.

Le document 1 présente la commune de Brasparts.

1.1 Identifier les avantages et inconvénients de cette commune en lien avec l'installation de Lisa.

Le document 2 est un article de presse qui présente la renaissance du festival rock des « Portes de l'Enfer ».

1.2 Présenter trois avantages pour Lisa de s'engager dans l'association Yeun Elez, porteuse du festival.

Lisa est en recherche d'emploi mais elle n'est pas motorisée. Un article sur le service Feu Vert Mobilité paru dans la presse locale pourrait être une solution à son problème.

Le document 3 présente le service Feu Vert Mobilité.

2.1 Expliquer le principe de l'auto-partage intergénérationnel.

2.2 Justifier l'intérêt pour Lisa d'avoir recours au service Feu Vert Mobilité.

Lisa vient d'être embauchée comme aide soignante dans le service de soins infirmiers de Brasparts. Ce matin elle intervient chez madame Carnac. Suite à un accident de vélo, cette jeune femme est immobilisée pour plusieurs mois. Son médecin lui a prescrit une activité sportive à domicile.

Le document 4 présente l'activité d'une coach sportif à domicile.

3.1 Présenter les bénéfices pour madame Carnac de pratiquer une activité physique.

3.2 Citer deux organismes qui pourraient prendre en charge partiellement ou totalement le financement de cette activité.

Madame Carnac sort d'une semaine d'immobilisation à l'hôpital. Son état de santé a nécessité la pose d'une sonde urinaire. Quelques jours plus tard madame Carnac a déclenché une infection urinaire. Lisa, au domicile de madame Carnac, l'aide à comprendre les origines de cette infection urinaire et à interpréter les résultats d'analyse d'urine.

Le document 5 présente les infections nosocomiales.

4.1 Relever les éléments permettant de qualifier l'infection urinaire de madame Carnac de maladie nosocomiale.

4.2 Expliquer le mode de contamination probable.

Madame Carnac a réalisé une analyse d'urine pour confirmer le diagnostic.

Le document 6 présente les résultats d'analyse d'urine de madame Carnac.

5.1 Confirmer le diagnostic d'infection urinaire de madame Carnac.

Le document 7 présente les résultats de l'antibiogramme réalisé sur la bactérie prélevée dans l'urine de madame Carnac.

5.2 Justifier le numéro de l'antibiotique le plus efficace.

Une des mesures de prévention des infections nosocomiales est la lutte contre la contamination manuportée. Lisa insiste auprès de madame Carnac sur l'importance de l'utilisation de la solution hydroalcoolique.

Le document 8 apporte des informations sur les solutions hydroalcooliques.

6. Expliquer l'efficacité d'une solution hydroalcoolique dans le cadre de la prévention des infections nosocomiales.

Indications d'évaluation

Capacité professionnelle	Critères d'évaluation	Questions	Barème
C5- analyser les besoins des personnes liés à une activité de services	Utilisation maîtrisée des connaissances.	3.2	1
		4.2	2
		6	
	Repérage pertinent d'informations.	1.1	2
		2.1	2
		4.1	2
	Mise en œuvre d'un raisonnement.	1.2	2
		2.2	2
		3.1	3
		5.1	4
5.2			
TOTAL			20 points

DOCUMENT 1

La commune de Brasparts

Brasparts est une petite commune du nord-ouest de la France, située dans le département du Finistère, en région Bretagne, entre Quimper et Morlaix.

Bourg de 1 000 habitants, Brasparts constitue le centre économique de la communauté de communes du Yeun Elez. Au pied des Monts d'Arrée et de leurs paysages sauvages, dans le Parc naturel régional d'Armorique, Brasparts offre la tranquillité de la campagne et la variété de ses décors aux curieux souhaitant se reposer.

Malgré ce cadre agréable, force est de constater que la population de la commune est vieillissante et que peu de jeunes restent ou viennent s'installer à Brasparts.

Ainsi, plusieurs habitants témoignent de leur inquiétude : « la commune souffre d'un manque de structures culturelles. Pas de cinéma, ni de bibliothèque pour les habitants de Brasparts et des environs. Quant à la vie nocturne, elle est assez réduite car peu de bars restent ouverts après 20 heures ».

De plus, depuis fin juillet, la poste de Brasparts n'accueille plus le public. Aujourd'hui, le service postal est assuré par le tabac-presse de la commune qui fait office de point relais. Il gère l'essentiel des services postaux (affranchissement et expédition de lettres, colis et recommandés, retrait de lettres et colis). Pour un envoi le jour-même, l'opération doit être effectuée avant 15 heures.

L'établissement propose un point retrait d'argent pour des sommes inférieures à 150 euros. Les autres opérations financières (placements financiers, conseils en patrimoine, ...) nécessitent un déplacement de 25 kilomètres pour se rendre dans un bureau de poste traditionnel.

La dernière nouvelle pour la commune est l'annonce d'un retard de deux ans pour l'installation de la fibre optique chez les particuliers.

Mais il y a quand même des motifs de se réjouir pour la jeunesse de la commune ! En effet, une nouvelle association nommée Yeun Elez a vu le jour. Elle a décidé de relancer le festival rock « Portes de l'Enfer » qui avait eu beaucoup de succès dans les années 1990-2000.

Document créé pour les besoins de l'épreuve

DOCUMENT 2

Brasparts. Les Portes de l'Enfer s'ouvriront en 2023



L'association Yeun Elez à Brasparts a réussi son pari : ressusciter un festival rock créé au siècle dernier !

C'est dans le complexe polyvalent du bourg, mis gracieusement à la disposition des organisateurs par la municipalité, qu'ont pu se produire le groupe de rock Merzhin, le groupe de pop folk Lulu's Crush et DJ Samuël. Ce double concert poursuivi par la performance musicale de DJ Samuel, a enflammé la rue Saint-Michel et l'ensemble du village le temps d'une longue soirée comme le village n'en avait pas connu depuis longtemps. Preuve qu'en mobilisant les bonnes volontés, on peut revitaliser un territoire comme celui-ci. Le public était au rendez-vous, il provenait des communes voisines et plus lointaines comme Morlaix ou Quimper et brassait plusieurs générations.

Enthousiaste, le président de l'association se réjouit : « Beaucoup de monde a aidé à l'organisation : jeunes, retraités, pompiers, employés communaux. C'est super ! »

Source : Ouest-France, Publié le 01/08/2022

(Document modifié pour les besoins de l'épreuve)

DOCUMENT 3

« Générations mobilité, l'auto-partage intergénérationnel »

« Notre histoire, c'est un peu d'une pierre deux coups » résume Benjamin Aubry qui dirige le service Feu Vert Mobilité, au sein de l'association Don Bosco. D'un côté, les jeunes conducteurs, en démarche d'insertion socioprofessionnelle, mais freinés dans leurs démarches parce que non motorisés. De l'autre, des seniors qui ont une voiture dans leur garage, mais qui ne sont plus en mesure de prendre le volant pour leurs petits déplacements quotidiens. Et si, en faisant se rencontrer ces deux générations, on levait les deux obstacles d'un coup ? C'est l'idée qui a germé au sein de l'association déjà très concernée par les problématiques de mobilité. Depuis 1984, elle œuvre notamment pour aider les jeunes en difficulté d'insertion à passer le permis, via son auto-école sociale. « Or, on s'est aperçu que beaucoup de jeunes qui décrochaient le permis chez nous étaient confrontés à des problèmes de mobilité, faute de disposer d'un véhicule ».

Les critères d'âge sont déjà définis : le dispositif, qui rayonne sur l'ensemble du territoire de Brest métropole, est donc ouvert aux personnes de plus de 60 ans disposant d'une voiture, et aux jeunes de 18 à 25 ans, mais uniquement ceux qui peuvent prouver d'une réelle démarche d'insertion professionnelle. Benjamin Aubry insiste : « On n'est pas là pour se substituer au taxi, ni au train. On parle bien de déplacements pour la vie quotidienne. Le jeune n'a pas vocation non plus à remplacer les auxiliaires de vie. De son côté, il n'aura la jouissance de la voiture que pour ses trajets à portée professionnelle (recherche d'emploi, stage, entretien, formation ou travail saisonnier) ».

Une signature tripartite avec le jeune, l'aîné et l'association est prévue pour formaliser ces engagements. Un suivi est prévu tout au long du contrat. Naturellement, chacun devra payer son carburant pour ses déplacements. Mais le surcoût de la couverture d'assurance sera pris en charge par l'association.

Pour le reste, c'est assez souple. « D'une semaine à plusieurs mois, la durée de cette entraide réciproque pourra s'adapter aux besoins formulés ». Avantage : ce projet ne demande pas tellement de moyens, car l'association a déjà la compétence en interne pour l'aide à la mobilité.

Source : Le Télégramme, 22/04/16

DOCUMENT 4

Coach sportif à domicile pour les personnes en situation de handicap

Margaux Betton intervient comme coach sportif pour les personnes atteintes d'un handicap qui, grâce à l'exercice, soigne un rapport douloureux au corps.

Jacques manipule le petit boîtier du fauteuil électrique pour passer en position verticale. Pour lui qui est tétraplégique depuis une trentaine d'années, l'appréhension est énorme. « C'est vraiment ma phobie, j'ai peur de tomber en avant, j'en fais des cauchemars », glisse-t-il dans un souffle. Face à lui, Margaux le rassure. Les bras de Jacques se cabrent mécaniquement, puis se détendent. Il parvient à les élever et à réaliser une série de mouvements.

Margaux a créé son entreprise, « Adap-t » en novembre 2017. Son idée : accompagner à domicile les personnes atteintes d'un handicap dans une activité physique. Elle raconte : « mon père a été amputé d'un tibia il y a des années, il a toujours eu le rêve de recourir un jour. J'étais étudiante en STAPS*, j'ai alors décidé de l'aider ».

Forte de cette expérience, et d'un master « mouvement, sport, santé », elle décide de se lancer. Moins de deux ans plus tard, elle est lauréate du prix Audace, remis à une auto-entreprise audacieuse et au fort potentiel.

Aujourd'hui, une quinzaine de clients font appel à ses services. La séance d'une heure est facturée 50 euros. Elle adapte les exercices et les approches selon les pathologies de chacun. C'est un travail progressif et en douceur. « Mon but n'est pas la performance, mais de les aider à retrouver leurs capacités et à déterminer leurs limites » déclare la coach sportif.

Jacques et Margaux travaillent l'endurance et l'équilibre. Jacques assure avoir retrouvé des sensations et surtout de la confiance.

*STAPS : Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives

Source : Ouest-France, 09/01/18

(Document modifié pour les besoins de l'épreuve)

DOCUMENT 5

Les infections nosocomiales en chiffres

Les infections nosocomiales, ou « infections liées aux soins », sont des infections contractées dans un établissement de santé tel qu'un hôpital ou une clinique. Santé Publique France estime qu'environ un patient hospitalisé sur 20 y a été confronté dans l'hexagone en 2017. Le ministère de la Santé estime que les infections nosocomiales sont responsables de 4 000 décès chaque année en France.

Toujours selon ce même ministère, les 4 infections nosocomiales les plus fréquentes sont, par ordre d'importance : les infections urinaires, les infections des voies respiratoires, des infections au niveau du site opératoire (la zone du corps qui a été opérée) et les infections du sang.

Quand peut-on considérer une infection comme nosocomiale ?

L'infection est considérée comme nosocomiale si elle était absente au moment de l'admission du patient à l'hôpital et donc si elle est contractée pendant les soins. Généralement, on envisage cette possibilité lorsque l'infection se déclare 48 heures après l'admission.

Certains patients sont plus vulnérables : le risque de contamination est plus important chez les personnes dont le système immunitaire est affaibli en raison d'une maladie ou d'un traitement, chez les prématurés, les personnes âgées, les polytraumatisés et les grands brûlés.

Une étude de Santé Publique France publiée en 2018 a montré que les micro-organismes les plus impliqués étaient des bactéries de type *Escherichia coli* (23,6 % des germes isolés), *Staphylococcus aureus* (13,8 %), *Enterococcus faecalis* (6,5 %) et *Pseudomonas aeruginosa* (6,3 %). *Escherichia coli* vit naturellement dans nos intestins où elle ne provoque généralement aucun symptôme. *Staphylococcus aureus* est présent dans la muqueuse du nez, de la gorge et sur le périnée d'environ 15 à 30 % des êtres humains. Et *Pseudomonas aeruginosa* est fréquente dans l'environnement, en particulier à l'hôpital.

Source : Site Internet de la fondation pour la recherche médicale (<https://www.frm.org/recherches-maladies-infectieuses/infections-nosocomiales>)

DOCUMENT 6

Résultats d'analyse d'urine de Madame Carnac	
Caractère physico chimique :	
Aspect	Trouble
Couleur	Jaune clair
Examen bactériologique :	
Numération des germes <i>Escherichia coli</i>	1 000 000 / mL

Comment lire une analyse bactériologique des urines ?

Cette analyse consiste à rechercher des germes présents dans les urines, alors qu'elles sont habituellement stériles. Parmi les bactéries recherchées : *Escherichia coli*, responsable d'environ 80 % des infections urinaires.

Un résultat indiqué comme négatif signifie qu'aucune bactérie n'a été retrouvée après culture dans les urines.

Un résultat positif signifie qu'une ou plusieurs bactéries ont été identifiées avec une valeur anormale : > 1 000 bactéries / mL pour *Escherichia coli* et > 10 000 bactéries / mL pour les autres bactéries.

d'après <https://www.doctinet.fr/cystite-aigue-non-complicee-de-la-femme-jeune/>

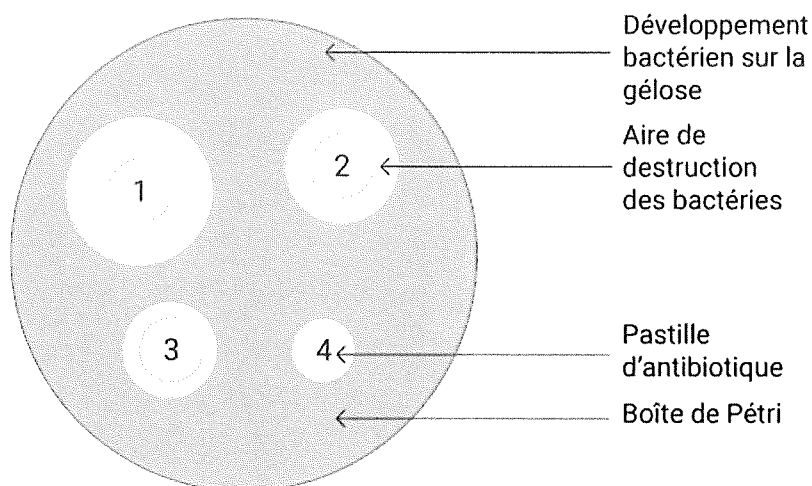
DOCUMENT 7

Antibiogramme

Un antibiogramme permet de tester la sensibilité d'une bactérie à différents antibiotiques. Le résultat permet au médecin de réaliser la prescription adaptée.

Une boîte de Pétri estensemencée avec la bactérie à tester. Des pastilles numérotées, contenant chacune un antibiotique spécifique, sont disposées de manière espacée dans la boîte de Pétri. La boîte de Pétri est placée dans des conditions favorables au développement des bactéries pendant 48 h. Leur développement se manifeste par un voile recouvrant la boîte de Pétri. Plus les bactéries sont sensibles à un antibiotique, plus un cercle sans voile entoure la pastille.

Résultats de l'antibiogramme de la bactérie prélevée dans l'urine de madame Carnac



D'après www.afterclasse.fr/fiche/278/variation-genetique-bacterienne-et-resistance-aux-antibiotiques

DOCUMENT 8

Les solutions hydro-alcooliques

Ce sont des solutions (ou gels) à séchage rapide, conçues spécifiquement pour la désinfection des mains. Elles contiennent de l'alcool, un émollient, et parfois un antiseptique. Elles s'appliquent par friction sans rinçage sur des mains sèches et d'apparence propre (c'est-à-dire sans souillures visibles).

L'alcool est actif sur les bactéries (y compris les mycobactéries si le contact est prolongé), sur les virus enveloppés (herpès, VIH, rage...) et sur les champignons.

L'avantage de l'alcool est sa rapidité d'action et son pouvoir d'évaporation rapide. Son efficacité est diminuée par dilution. La contrepartie est qu'il assèche la peau, ce qui rend nécessaire son association à un émollient pour assurer une bonne tolérance.

L'émollient est indispensable pour garantir un bon état cutané et favoriser ainsi l'observance de la méthode.

L'antiseptique associé le plus fréquemment est la chlorhexidine à 0,5 %, qui a une action plus persistante que l'alcool.

Source : http://social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/La_desinfection_des_mains_par_friction_hydro-alcoolique_-_APHP.pdf