

**BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES AGRICOLES
ET3 ETUDE DE THÈMES TECHNIQUES SECRETARIAT**

Option : Services

Durée : 2 h 30

Matériel(s) et document(s) autorisé(s) : **Calculatrice et plan comptable**

Rappel : Au cours de l'épreuve, la calculatrice est autorisée pour réaliser des opérations de calcul, ou bien élaborer une programmation, à partir des données fournies par le sujet.
Tout autre usage est interdit.

Le sujet comporte **14** pages

DOSSIER 1 : COMPTABILITE 40 points
DOSSIER 2 : ECONOMIE D'ENTREPRISE 14 points
DOSSIER 3 : SECRETARIAT 26 points

Les annexes A, B1, B2, B3 et C sont à rendre avec la copie

SUJET

Vous êtes employé(e) dans l'entreprise :

LINEAPOP Vente en gros de chaussures 15 rue des Lilas 75016 PARIS N°téléphone : 04 42 93 48 37 Fax : 04 42 93 48 38	SA AU CAPITAL DE 120 000 € RC PARIS B 726 065 386 SIRET 726 065 386 000 12 Code NAF : 47 72A <u>Organismes financiers :</u> Crédit Agricole N°123 4517 0 Chèques Postaux : N°987 6565 1
<i>Activité : VENTE DE CHAUSSURES (A l'usage des détaillants)</i>	

Au cours du mois de mai 201N, votre Chef de service, Madame CHARLES vous demande de traiter les dossiers suivants :

DOSSIER 1 : COMPTABILITE

Travail n°1 : (14 points)

Complétez la facture n°356 en date du 7 mai (**annexe A**) pour l'adresser aux établissements ROUDIL. La livraison n°872 a été effectuée le 8 mai. Pour réaliser ce travail, vous disposez :

- du bon de commande N°963 en **document 1** ;
- de la fiche client en **document 2** ;
- de l'extrait de tarifs en **document 3**.

Travail n°2 : (26 points)

Enregistrez sur les tickets comptables (**annexes B1, B2, B3**), les **documents 4 et 5**. Le dernier ticket portait le numéro 128.

DOSSIER 2 : ECONOMIE D'ENTREPRISE

Ces questions sont à traiter sur la copie d'examen.

Question n°1 : (8 points)

- 1.1. Donner la signification du sigle S.A.
- 1.2. Quelles sont les principales caractéristiques d'une S.A. (minimum 4 réponses).
- 1.3. Cette entreprise dispose d'un certain nombre de numéros qui permettent de l'identifier.
 - 1.3.1. Relever ces numéros.
 - 1.3.2. Préciser le nom de l'organisme qui a attribué chacun d'entre eux.

Question n°2 : (6 points)

Mme SINGER, agent d'entretien, a été victime d'un accident du travail (**document 6**). Vous êtes chargé(e) de gérer son dossier.

- 2.1. Préciser son numéro d'immatriculation à l'assurance maladie.
- 2.2. Quels sont les éléments qui composent ce numéro ?
- 2.3. Cet agent bénéficie d'un premier arrêt de travail de 30 jours. Quelles sont les prestations que va lui verser la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ?
- 2.4. Est-ce qu'il est légal de recruter un employé pour remplacer Mme SINGER pendant son absence ? Quel type de contrat de travail peut-on proposer au nouveau salarié ?

DOSSIER 3 : SECRETARIAT

Question n°1 : (12 points)

Le personnel de l'entreprise bénéficie d'une prime d'assiduité en fin d'année civile. C'est pourquoi, le service du Personnel assure un suivi hebdomadaire des retards et des absences des salariés.

A l'aide des **documents 7 et 8**, complétez l'**annexe C**.

N.B. : Les noms des agents ainsi que les services seront présentés dans l'ordre alphabétique.

Consignes pour la codification :

Pour représenter une demi-journée, utiliser le symbole :



Pour une journée, utiliser le symbole :



Indiquer dans la colonne Motif la lettre correspondante :

Absence non autorisée	A	Convenance personnelle	F	Maladie	K
Accident de trajet	B	Divers	G	Maternité	L
Accident de travail	C	Enfant malade	H	Repos compensateur	M
Congé sans solde	D	Evènement familial	I	Retard	N
Congés payés annuels	E	Formation	J		

Question n°2 : (14 points)

Vous venez de recevoir la lettre du client NOIRET (**document 9**).

Votre chef de service, Madame CHARLES, vous demande de préparer la lettre de réponse en tenant compte de ses annotations. Présentez la lettre normalisée sur la copie d'examen à l'en-tête de l'entreprise.

DOCUMENT 1

BON DE COMMANDE	
2 mai 20....	COMMANDE N° 963
à - 25 paires d'escarpins blanc et noir, réf.741, taille 38 ; - 10 paires de tennis coloris noir, réf 852, taille 40 ; - 12 paires de boots, réf 963, taille 37 ; - 6 paires de ballerines noisettes, réf 123, taille 39. <i>A noter une rupture de stock de 2 paires de tennis réf. 852</i>	

DOCUMENT 2

411 052 ROUDIL
Adresse : 7 rue Anatole France 34000 MONTPELLIER
Téléphone : 04 67 28 23 92 Fax : 04 67 28 75 11
Personnes à contacter : Monsieur MAISTRE
Conditions de vente : - livraison : par route sous huitaine – franco de port - paiement : à réception de la facture - code TVA 2 - 19.6 %

DOCUMENT 3

EXTRAIT DU TARIF	
	Prix HT A l'unité
Réf. 741 ; escarpins blanc et noir, taille 38	12.00
Réf. 742 ; escarpins blanc et noir, taille 39	14.00
Réf. 851 ; tennis coloris noir, taille 39	19.00
Réf. 852 ; tennis coloris noir, taille 40	20.00
Réf. 962 ; boots, taille 36	17.00
Réf. 963 ; boots, taille 37	18.00
Réf. 122 ; ballerines noisettes, taille 38	16.00
Réf. 123 ; ballerines noisettes, taille 39	17.00
PROMOTION : <i>EN MAI : REMISE DE 20 % sur les références 741 et 123</i>	

DOCUMENT 4

TOP BURO				
DOIT : LINEAPOP				
Date : 2 avril 20... FACTURE N°123				
Désignation	Qté	PU	Montant	
BUREAU	1	550	550	00
IMPRIMANTE COULEUR MULTIFONCTION	1	799	799	00
Net commercial			1 349	00
Escompte 3 %			40	47
Total HT			1 308	53
TVA 19.6 %			256	47
NET A PAYER			1 565	00
Règlement à réception de la facture par chèque				

PIECE DE CAISSE N°23	
Date : 3 avril 20..	
RECETTES	DEPENSES
	80.00
Nature de l'opération : Achat de timbres poste	
VISA :	

Chèque n°: 1844
CREDIT AGRICOLE
Date : 4 avril 20...
BENEFICIAIRE :
Loyer du local professionnel
Montant : 1 600 €

LINEAPOP				
DOIT : LA BOITE A CHAUSSURES				
Date : 5 avril 20... AVOIR N°A512				
Désignation	Qté	PU	Montant	
Retour de paires d'escarpins blanc noir 38 endommagées	5	12	60	00
TVA 19.6 %			11	76
NET A DEDUIRE			71	76

France Télécom			
DOIT : LINEAPOP			
Date : 15.04.20... FACTURE N°1741			
Frais de télécommunication HT		240	00
TVA 19,6 %		47	04
NET A PAYER		287	04

DOCUMENT 5

PIECE DE CAISSE N°82	
Date : 18 04 20..	
RECETTES	DEPENSES
5 617.99	
Nature de l'opération : Vente au comptant HT de la journée : 4 697.32 TVA 19.6 % 920.67	

LINEAPOP				
DOIT : MERIEU				
Date : 21 avril 20... FACTURE N° 125				
Désignation	Qté	PU	Montant	
Réf. 775 BOTTES NOIRES 36	2	18.90	37	80
Réf. 776 BOTTES NOIRES 37	2	32.80	65	60
Net commercial			103	40
Escompte 3 %			3	10
Total HT			100	30
TVA 19,6 %			19	66
NET A PAYER			119	96

Chèque N°: 1852
CREDIT AGRICOLE
DATE : 22.04 20...
BENEFICIAIRE :
Ets JOURDAN règlement facture n°523
MONTANT : 613 €

CREDIT AGRICOLE	
Payez contre ce chèque : CINQ CENT QUARANTE ET UN Euros _____	
A ____ LINEAPOP _____	A rédiger exclusivement en euros 541.00
Payable en France	MICHEL 2, rue des Pins 34000 MONTPELLIER
N°téléphone N°compte 125 4236 1000 N°chèque 5874963	Fait à MONTPELLIER le 23.04..._____ Signature : <i>Michel</i>

DOCUMENT 6

DECLARATION D'ACCIDENT DE TRAVAIL

N° 60-3882
ATTENTION : L'accident a-t-il entraîné un arrêt de travail ? ☐ OUI ☒ NON

- Si oui, complétez IMMÉDIATEMENT l'établissement de soins (RSB) par duplication avec le présent formulaire.
- Si non, complétez uniquement cette déclaration.

Partie I - Données générales

Nom, Prénoms du salarié : LINEAPOP
Adresse : 15 Rue des Lilas
N° de Téléphone : 75 016 PARIS 01-55.42.10.07

ETABLISSEMENT D'ATTACHE PERMANENT DE LA VICTIME
(le domicile s'il n'est pas inscrit comme établissement d'attache permanent)

Adresse : _____ N° de Téléphone : _____
N° SIRET de l'établissement : 726 065 386 000 12

Mentions de risque éventuellement signalées sur la notification d'un test appliquée à l'accident dans laquelle est consigné le avis de la victime.

Partie II - Description de l'accident

N° d'identification : 2 63 04 75 158 043 25

Affectation : _____ Date de naissance : _____
Nom, Prénoms : SINGER Marie Odile
Adresse : 15 Boulevard Pasteur 75007 PARIS
Nationalité : ☒ Française ☐ E.E.A. ☐ Autre

Date d'embauche : 21/06/1999 Profession : Agent d'entretien
Qualification professionnelle : _____ Antécédent dans le poste : _____

L'accident a-t-il fait d'autres victimes ? ☐ OUI ☒ NON

Partie III - Détails de l'accident

Date : 03.05.01 Heure : 13.30

Heures de travail de la victime le jour de l'accident : + 10.30 + 12.15 == 13.00 + 16.30

Lieu de l'accident (1) : Cafétéria

Description détaillée de l'accident (1) : Jma Singer a glissé sur le sol de la salle de restaurant Elle est tombée lourdement sur le bras gauche

Organe(s) blessé(s) (1) : Bras gauche

Nature des lésions (1) : Fracture

Véhicule transporté à : Chirurgie Beaujourn

Accident : ☒ accidentelle ☐ volontaire ☐ incendie

Incidant au regard d'événements : _____ suite à : _____

Caractéristiques : ☐ SANS ARRÊT DE TRAVAIL ☒ AVEC ARRÊT DE TRAVAIL (1) ☐ DÉCÈS

Partie IV - Informations complémentaires

Nom, prénom : GAGNON Daniel
et adresse : Cité Beau Rivage App't 24 75011 PARIS

Le rapport de police n°46 doit être : ☐ OUI ☒ NON par qui ? _____

L'accident a-t-il été causé par un tiers : ☐ OUI ☒ NON

Si OUI, nom et adresse du tiers : _____

Régime d'assurance du tiers : _____

DOCUMENT 7

RELEVÉ DES ABSENCES ET DES RETARDS : SEMAINE 18

Nom de l'agent	Service	Jour	Nature
M. DUBOIS	Commercial	Lundi	Malade
Melle PEREC	Commercial	Lundi	Enfant malade
M. AIOUD	Secrétariat	Lundi matin	Retard 1 H
M. CHARLES	Comptabilité	Lundi après-midi	Formation
Mme SINGER	Technique	Mardi après-midi	Accident du travail
Mme ABOU	Comptabilité	Mercredi	Repos compensateur
Mme SINGER	Technique	Mercredi	Accident du travail
Mme GILLES	Commercial	Jeudi	Convenance personnelle
M. PAULET	Technique	Jeudi après-midi	Retard 1H30
Mme SINGER	Technique	Jeudi	Accident du travail
Mme ABOU	Comptabilité	Jeudi	Congé maternité
M. PIGNOL	Secrétariat	Jeudi	Formation
M. SECHAN	Personnel	Vendredi	Repos compensateur
Mme SINGER	Technique	Vendredi	Accident du travail
Mme ABOU	Comptabilité	Vendredi	Congé maternité
M. PIGNOL	Secrétariat	Vendredi	Formation

DOCUMENT 8

CALENDRIER 1^{er} SEMESTRE 201N

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
1 D JOUR de l'AN	1 M Ella	1 J Aubin	1 D Hugues	1 M F. du travail	1 V Justin
2 L Basile 1	2 J Présentation	2 V Charles le B.	2 L Sandrine 14	2 M Boris	2 S Blandine
3 M Geneviève	3 V Blaise	3 S Guénolé	3 M Richard	3 J Phil., Jacq.	3 D F. des Mères
4 M Odilon	4 S Véronique	4 D Casimir	4 M Isidore	4 V Sylvain	4 L Clotilde 23
5 J Edouard	5 D Mardi-Gras	5 L Olive 10	5 J Irène	5 S Judith	5 M Igor
6 V Epiphanie	6 L Cendres 6	6 M Colette	6 V Marcellin	6 D Prudence	6 M Norbert
7 S Raymond	7 M Eugénie	7 M Félicité	7 S J.-B. de la S.	7 L Gisèle 19	7 J Gilbert
8 D Lucien	8 M Jacqueline	8 J Jean de Dieu	8 D Pâques	8 M VICTOIRE 45	8 V Médard
9 L Alix 2	9 J Appoline	9 V Françoise	9 L L. de Pâques	9 M Pacôme	9 S Diane
10 M Guillaume	10 V Arnaud	10 S Vivien	10 M Fulbert 15	10 J Solange	10 D Landry
11 M Paulin	11 S N.-D. Lourdes	11 D Rosine	11 M Stanislas	11 V Estelle	11 L Barnabé 24
12 J Tatiana	12 D Félix	12 L Justine 11	12 J Jules	12 S Jean.-d'Arc	12 M Guy
13 V Yvette	13 L Béatrice 7	13 M Rodrigue	13 V Ida	13 D Rolande	13 M Antoine de P.
14 S Nina	14 M Valentin	14 M Mathilde	14 S Maxime	14 L Matthias 20	14 J Elisée
15 D Rémi	15 M Claude	15 J Louise	15 D Paterne	15 M Denise	15 V Germaine
16 L Marcel 3	16 J Julienne	16 V Rameaux	16 L Benoît-J. 16	16 M Honoré	16 S J.-Fr. Régis
17 M Roseline	17 V Alexis	17 S Patrice	17 M Anicet	17 J ASCENSION	17 D F. des Pères
18 M Prisca	18 S Bernadette	18 D Cyrille	18 M Parfait	18 V Eric	18 L Léonce 25
19 J Marius	19 D Gabin	19 L Joseph 12	19 J Emma	19 S Yves	19 M Romuald
20 V Sébastien	20 L Aimée 8	20 M PRINTEMPS	20 V Odette	20 D Bernardin	20 M Silvère
21 S Agnès	21 M P. Damien	21 M Vendredi St	21 S Anselme	21 L Constantin	21 J ETE
22 D Vincent	22 M Isabelle	22 J Léa	22 D Alexandre	22 M Emile 21	22 V Alban
23 L Barnard 4	23 J Lazare	23 V Victorien	23 L Georges 17	23 M Didier	23 S Audrey
24 M Fr. de Sales	24 V Modeste	24 S Cath. de Suede	24 M Fidèle	24 J Donatien	24 D Jean-Bapt.
25 M Conv. S. Paul	25 S Roméo	25 D Annonciation	25 M Marc	25 V Sophie	25 L Prosper 26
26 J Paul	26 D Nestor	26 L Larissa 13	26 J Alida	26 S Bérenger	26 M Anthelme
27 V Angèle	27 L Honorine 9	27 M Habib	27 V Zita	27 D PENTECOTE	27 M Fernand
28 S Th. d'Aquin	28 M Romain	28 M Gontran	28 S Jour du Souv.	28 L Germair 22	28 J Irénée
29 D Gildas	29 M Auguste	29 J Gwladys	29 D Cath. de Si.	29 M Aymar	29 V Pierre, Paul
30 L Martine 5		30 V Amédée	30 L Robert 18	30 M Ferdinand	30 S Martial
31 M Marcelle		31 S Benjamin		31 J Visitation	

DOCUMENT 9

**Monsieur Paul NOIRET
«Au Pied Mignon»**

LINEAPOP

15 rue des Lilas

75016 PARIS

**Aubenas,
le 18 Mai 201N**

Objet :

Demande de prorogation d'échéance

Messieurs,

Je dois vous régler la facture n°125 du 25 avril d'un montant de 1 255.35 €.

Cependant, des ennuis de santé m'ont contraint à fermer mon magasin pendant trois semaines ce qui a entraîné des difficultés de trésorerie. C'est pourquoi, je vous demande de bien vouloir reporter au 30 juin cette échéance.

J'espère qu'il vous sera possible de donner une suite favorable à ma demande et je vous en remercie par avance.

Je vous prie d'agréer, Messieurs, mes sincères salutations.

**Le Directeur,
P. NOIRET**

**12 Rue de l'Aven - 07000 AUBENAS
Tel : 04-88-22-12-36
aupiedmignon@free.fr**

**Le 20/05
Client fidèle et
sérieux.
OK pour reporter
le paiement à fin
juin. Décision
exceptionnelle.
Mme Charles**

MEX**Nom :**
(EN MAJUSCULES)
Prénoms :**Date de naissance :** 19**MINISTERE DE L'AGRICULTURE**
EXAMEN :

Spécialité ou Option :

EPREUVE :

Centre d'épreuve :

Date :

N° ne rien inscrire

ANNEXE A (à compléter et à rendre avec la copie)

N° ne rien inscrire

					FACTURE				
					Date		Numéro		
					Commande :				
Transport					Bon de livraison n°:				
Origine		Destination		Mode					
						Conditions paiement :			
Réf.	Désignation		Code TVA	Unité	Qté	PU brut HT	Taux de remise	PU net HT	Montant
								TOTAL HT	
								TOTAL TVA	
TVA 1			TVA 2						
Taux	Base	Montant	Taux	Base	Montant		NET A PAYER		

MEX**Nom :**
(EN MAJUSCULES)
Prénoms :**Date de naissance :**

19

MINISTERE DE L'AGRICULTURE
EXAMEN :

Spécialité ou Option :

EPREUVE :

Centre d'épreuve :

Date :

N° ne rien inscrire

ANNEXE B1 (à compléter et à rendre avec la copie)

N° ne rien inscrire

Ticket comptable n°:					
Date :			Libellé		
N°	Nom du compte		Débit		Crédit
TOTAUX					

Ticket comptable n°:					
Date :			Libellé		
N°	Nom du compte		Débit		Crédit
TOTAUX					

Ticket comptable n°:					
Date :			Libellé		
N°	Nom du compte		Débit		Crédit
TOTAUX					

MEX**Nom :**
(EN MAJUSCULES)
Prénoms :**Date de naissance :**

19

MINISTERE DE L'AGRICULTURE
EXAMEN :

Spécialité ou Option :

EPREUVE :

Centre d'épreuve :

Date :

N° ne rien inscrire

ANNEXE B2 (à compléter et à rendre avec la copie)

N° ne rien inscrire

Ticket comptable n°:					
Date :		Libellé			
N°	Nom du compte	Débit		Crédit	
TOTAUX					

Ticket comptable n°:					
Date :		Libellé			
N°	Nom du compte	Débit		Crédit	
TOTAUX					

Ticket comptable n°:					
Date :		Libellé			
N°	Nom du compte	Débit		Crédit	
TOTAUX					

MEX

Nom :
(EN MAJUSCULES)
Prénoms :

Date de naissance :

19

MINISTERE DE L'AGRICULTURE
EXAMEN :

Spécialité ou Option :

EPREUVE :

Centre d'épreuve :

Date :

N° ne rien inscrire

ANNEXE B3 (à compléter et à rendre avec la copie)

N° ne rien inscrire

<i>Ticket comptable n°:</i>					
<i>Date :</i>			<i>Libellé</i>		
<i>N°</i>	<i>Nom du compte</i>	<i>Débit</i>		<i>Crédit</i>	
<i>TOTAUX</i>					

<i>Ticket comptable n°:</i>					
<i>Date :</i>			<i>Libellé</i>		
<i>N°</i>	<i>Nom du compte</i>	<i>Débit</i>		<i>Crédit</i>	
<i>TOTAUX</i>					

<i>Ticket comptable n°:</i>					
<i>Date :</i>			<i>Libellé</i>		
<i>N°</i>	<i>Nom du compte</i>	<i>Débit</i>		<i>Crédit</i>	
<i>TOTAUX</i>					

Date de naissance :

Date :

N° ne rien inscrire

RELEVÉ HEBDOMADAIRE DES ABSENCES ET DES RETARDS

[illegible]

GRILLE D'EVALUATION

<i>Questions</i>	<i>Capacités et objectifs</i>	<i>Critères</i>	<i>Barème</i>	
DOSSIER 1 : Comptabilité				
1	Etablir une facture.	Exactitudes des mentions et des calculs.	14	
2	Enregistrer divers documents comptables.	Exactitude des enregistrements.	26	
DOSSIER 2 : Economie				
1	Connaître les informations concernant le statut juridique des entreprises.	Exactitude des informations.	8	14
2	Connaître les informations concernant la sécurité sociale et les contrats de travail.	Exactitude des informations.	6	
DOSSIER 3 : Secrétariat				
1	Réaliser une codification.	Exactitude des informations. Qualité du document.	12	26
2	Rédiger et présenter une lettre commerciale	Qualité du document et du message.	14	
TOTAL				80
TOTAL				20