

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR AGRICOLE E7-1 ÉPREUVE INTÉGRATIVE

Option : Développement et animation des territoires ruraux

Durée : 240 minutes

Matériel(s) et document(s) autorisé(s) : **Calculatrice**

Le sujet comporte **23** pages

SUJET

Le contexte

Selon les données de l'INSEE, d'ici 2050, la France comptabiliserait 4 millions de personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie. D'ici 2030, sous l'effet de l'augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes (3 300 personnes par an), les opportunités d'emploi dans le secteur des services à la personne augmenteront de 2 000 postes chaque année. En raison des départs à la retraite et des mobilités, 3 % des travailleurs doivent être remplacés annuellement.

L'aide à domicile est donc un secteur d'avenir : avec près de 86 300 projets de recrutements en France en 2020, ce secteur reste dans le « Top 10 » des métiers où les projets de recrutement sont les plus nombreux.

Malgré la forte demande, l'aide à domicile manque toujours de bras. En effet, 79,5 % des recrutements sont jugés difficiles par les recruteurs de la profession (contre 70 % en 2017) ce qui pose la question de l'attractivité de ces emplois. Peu valorisé, parfois difficile, avec un emploi du temps très chargé et un salaire assez faible, le métier d'aide à domicile manque d'attractivité, notamment auprès des jeunes.

La situation

La pyramide des âges du Pays du Ruffécois témoigne d'un vieillissement important : augmentation du nombre d'habitants âgés de 45 à 59 ans et de 75 ans et plus. Inévitablement, le vieillissement programmé de la population dans les prochaines années s'accompagnera d'une augmentation des personnes en perte d'autonomie ou dépendantes.

L'association AGEF Tempo (Aide à la Gestion des Emplois Familiaux) de Ruffec en Charente ressent de réelles difficultés de recrutement : 10 postes sont à pourvoir sur son territoire d'action qui s'étend sur le Pays Ruffécois.

Elle prévoit de se rapprocher de partenaires pour organiser un évènementiel commun en septembre 2026 visant à revaloriser l'image du métier et à attirer de nouveaux candidats à l'emploi. Elle a déjà imaginé quelques animations possibles.

Votre mission

Recruté en janvier 2026, vous êtes chargé(e) de finaliser le projet d'évènementiel que vous confie l'association.

1. Démontrer la pertinence de cet évènement pour l'association AGEF, compte tenu de ses objectifs et du contexte. **(6 points)**
2. Présenter une méthodologie de projet adaptée permettant de répondre aux attentes de l'association. **(7 points)**
3. Rédiger un argumentaire pour convaincre les élus du Conseil Départemental de soutenir ce projet. **(4 points)**
4. Proposer des indicateurs qui permettront d'évaluer l'organisation et les résultats de cet évènement. **(3 points)**

LISTE DES DOCUMENTS

Document 1 : Territoires et structures d'aides à domicile

Sources : www.regions-departements-france.fr/region-nouvelle-aquitaine.html/ Scot du Pays Ruffécois / Scot du Pays Ruffécois

Document 2 : Données démographiques

Source : www.insee.fr et observatoire des territoires

Document 3 : L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) 2022 du bassin d'emplois de Confolens auquel appartient le Pays Ruffécois

Source : Pôle emploi- France Travail

Document 4 : Structures de services aux personnes en Pays Ruffécois

Source : Document conçu pour les besoins de l'épreuve

Document 5 : Présentation de l'association AGEF TEMPO de Ruffec (16)

Source : Document modifié pour les besoins de l'épreuve

Document 6 : Compte-rendu de réunion sur le projet de salon des métiers de l'aide à domicile – Janvier 2023

Source : Document conçu pour les besoins de l'épreuve

Document 7 : Un exemple de salon à Yssingaux (43)

Source : Site du lycée : www.leap43.org

Document 8 : Soin à domicile : innover pour réussir à recruter

Source : Charente Libre du samedi 25 juin 2022

Document 9 : Les aides à domicile enfin revalorisées ?

Source : www.notretemps.com/famille/autonomie/les-aides-a-domicile-enfin-revalorisees

Document 10 : Mobilité solidaire : un accompagnement pour lever les freins vers l'emploi

Source : Site du ministère des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées

Document 11 : Schéma pour l'autonomie et la citoyenneté 2020-2024 pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap du Conseil départemental de la Charente

Source : Conseil Départemental de la Charente

Grille d'évaluation

Capacités évaluées :

C.10 – Mobiliser les acquis attendus du technicien supérieur en développement et animation des territoires ruraux pour faire face à une situation professionnelle.

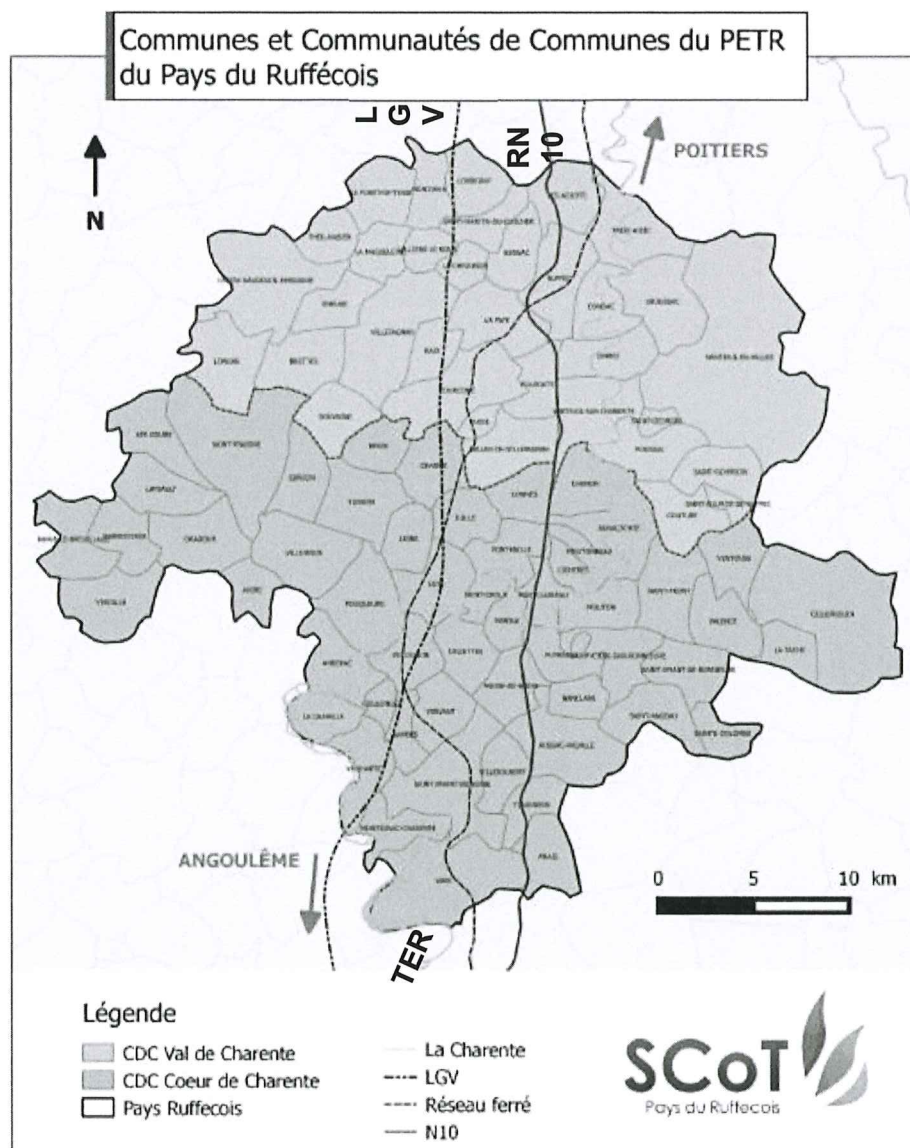
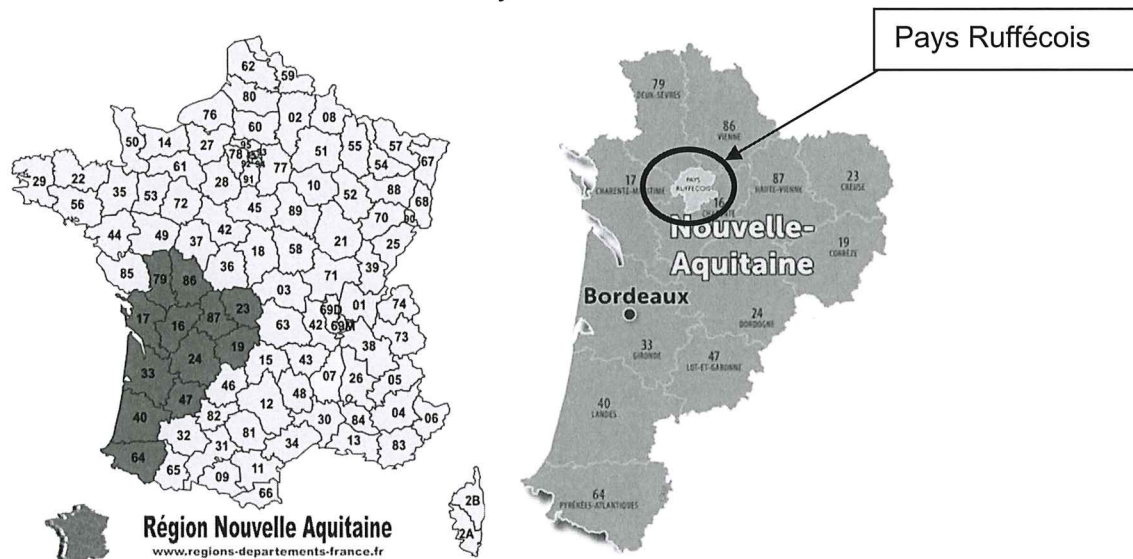
C10.4 – répondre à une commande professionnelle.

Questions	Critères	Notes
1. Démontrer la pertinence de cet évènement pour l'association AGEF, compte tenu de ses objectifs et du contexte.	Prise de position argumentée, tenant compte des éléments de contexte et des objectifs de l'association.	/ 6
2. Présenter une méthodologie de projet adaptée permettant de répondre aux attentes de l'association.	Justification des choix, en réponse aux attentes de l'association. Planification d'étapes et proposition d'outils, et de nouvelles actions. Démarche claire, cohérente, réaliste et contextualisée.	/ 7
3. Rédiger un argumentaire pour convaincre les élus du Conseil Départemental de soutenir ce projet.	Développement et justification des arguments. Adaptation aux axes du schéma départemental.	/ 4
4. Proposer des indicateurs qui permettront d'évaluer l'organisation et les résultats de cet évènement.	Pertinence des critères et indicateurs d'évaluation retenus. Justification des choix	/ 3
		/ 20

DOCUMENT 1

Territoires et structures d'aides à domicile

Localisation du Pays Ruffécois



DOCUMENT 1 (suite et fin)

Localisé au nord du département de la Charente, le territoire du Pays Ruffécois se trouve au carrefour des départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne. Il est organisé administrativement sous la forme d'un Pôle d'Équilibre Territorial et Rural (PETR) constitué de 83 communes et 37 407 habitants, répartis en 2 Communautés de Communes :

- Communauté de Communes Cœur de Charente : 51 communes.
- Communauté de Communes Val de Charente : 32 communes et 14 338 habitants.

La population communale varie d'une cinquantaine d'habitants (Saint-Sulpice-de-Ruffec, Saint-Georges) à 1 500 et plus (Nanteuil-en-Vallée, Mansle, Vars) pour atteindre 3 800 habitants à Ruffec. 70 communes ont moins de 500 habitants.

Le Pays compte un maillage dense et cohérent de routes départementales et communales. Le passage de la RN 10 du nord au sud du territoire laisse penser que le niveau de desserte est élevé. Cependant pour franchir cet axe, la liaison n'est pas toujours facilitée d'est en ouest et inversement. À ce jour, il n'existe aucun service de transport en commun permettant de faire le lien entre les gares du Pays Ruffécois et les pôles du territoire. La desserte effectuée par le réseau du Conseil Départemental de La Charente ne présente aucune cohérence avec les horaires des trains s'arrêtant dans la gare de Ruffec.

L'organisation du covoiturage représente un enjeu important sur le Pays Ruffécois, notamment sur les secteurs où la desserte en transports en commun n'est pas présente. Cependant aucune aire de covoiturage n'est recensée sur le Pays Ruffécois.

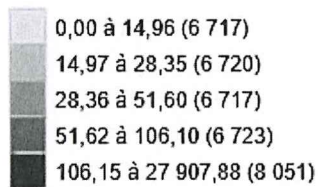
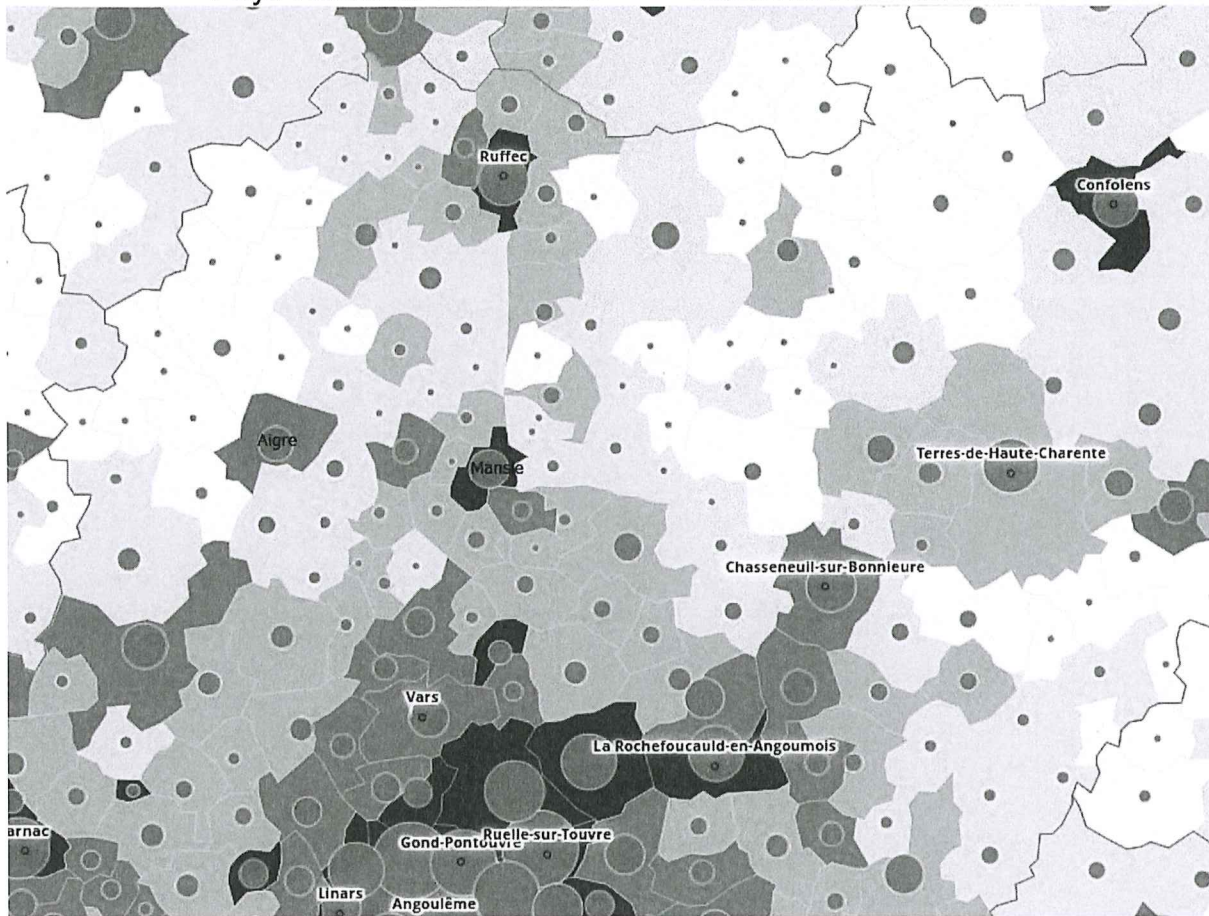
Source : Scot du Pays Ruffécois

DOCUMENT 2 : Données démographiques

Densité de population en 2020

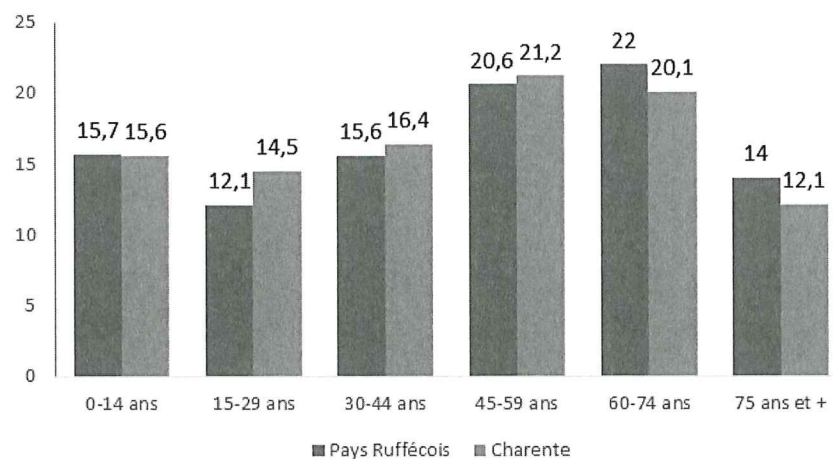
Pays Ruffécois : 35 hab/km²

Charente : 59 hab/km²

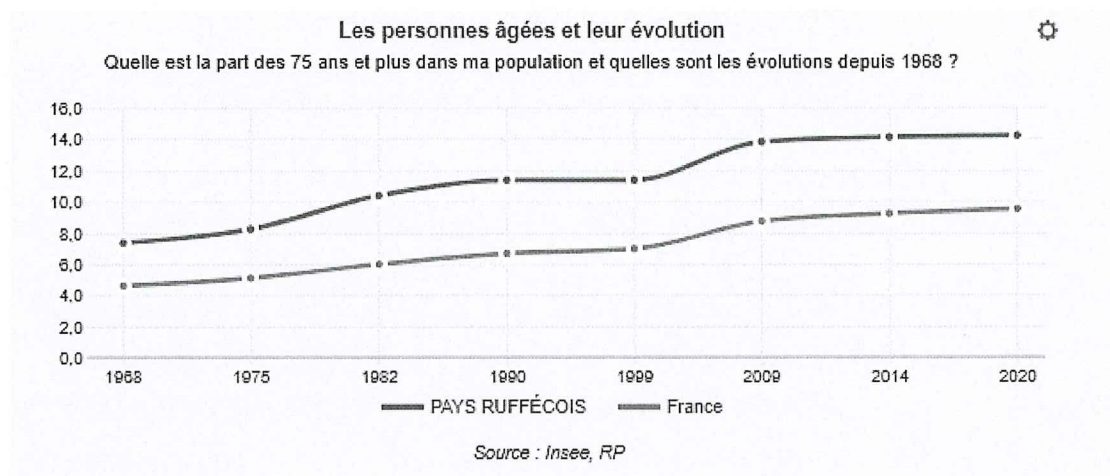


France : 106,15 habitants au km²

Répartition de la population du Pays Ruffécois par âges



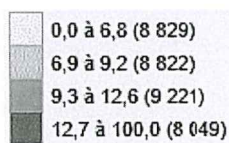
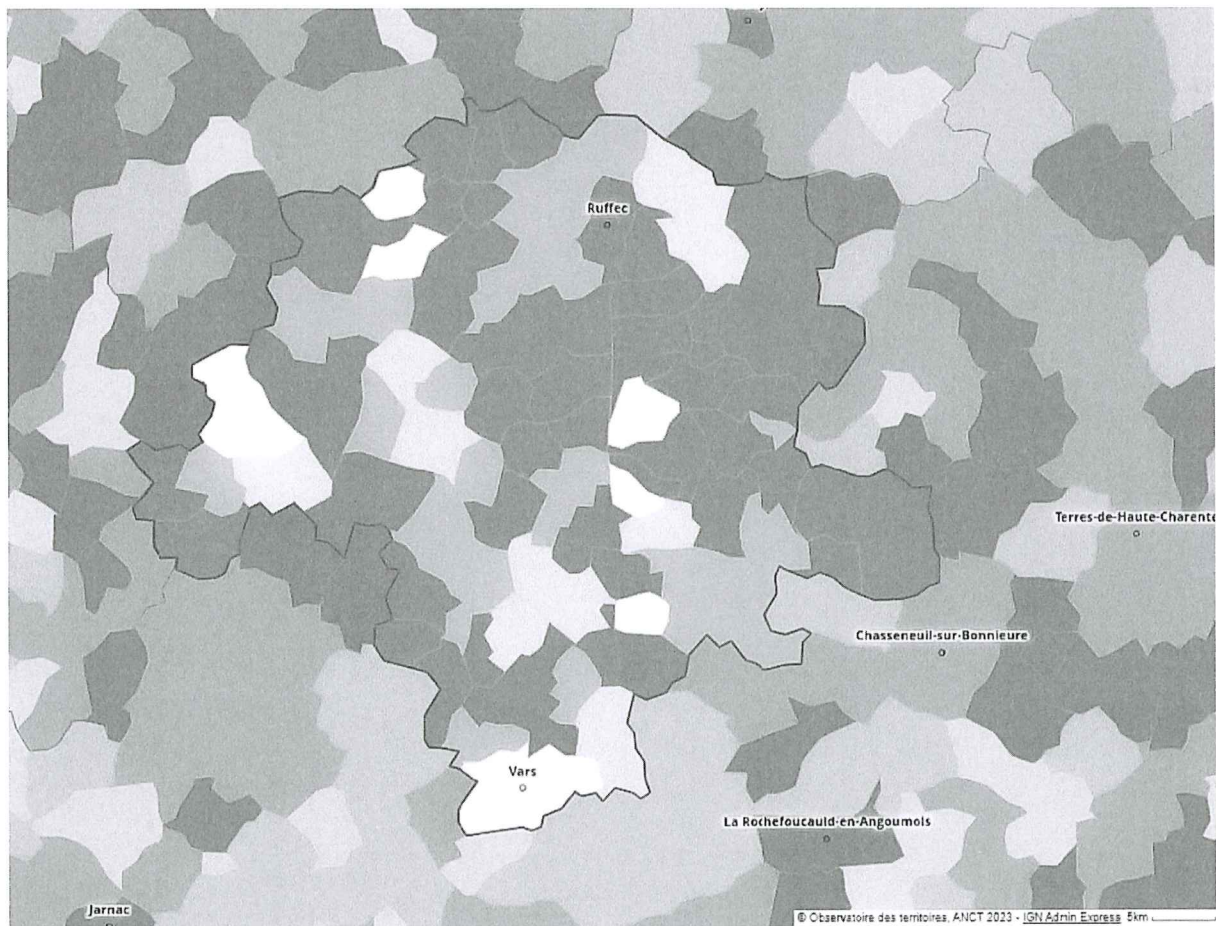
DOCUMENT 2 (suite et fin)



Taux de chômage 2020

Pays Ruffécois : 13,3 %

Charente : 12,9 %



France : 12,7 %
Sélection : 13,3 %

Sources : INSEE, observatoire des territoires

DOCUMENT 3

L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) 2022 du bassin d'emplois de Confolens auquel appartient le Pays Ruffécois



Nouvelle-Aquitaine

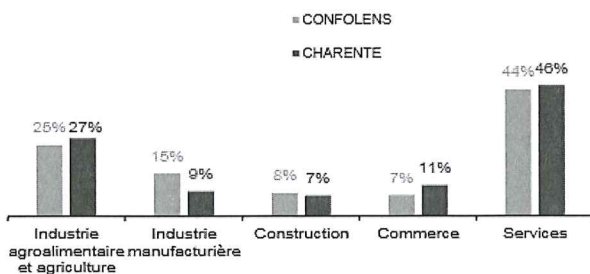


STATISTIQUES ET INDICATEURS

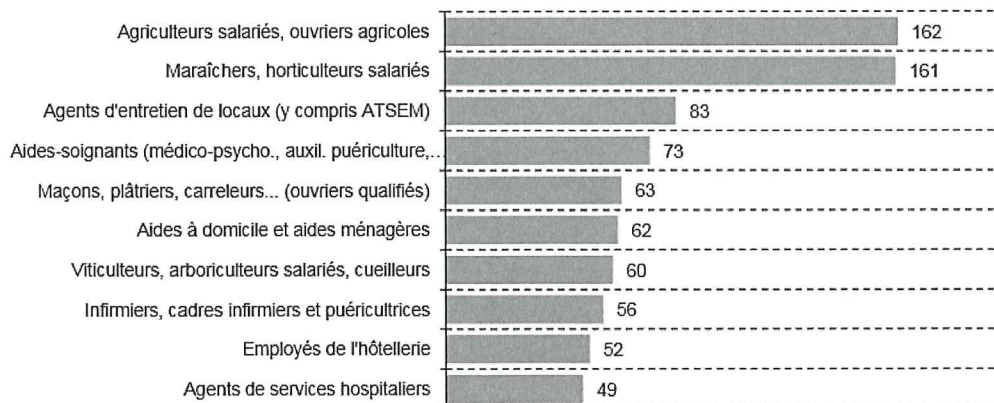
ENQUÊTE BMO 2022 LE BASSIN D'EMPLOI DE CONFOLENS

Les projets de recrutement

Par secteur d'activités



Par métier



CLASSEMENT MÉTIERS
Départ. Région

2	2
11	17
3	6
10	4
17	28
6	7
1	1
21	11
31	13
37	14

Guide de lecture : Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles est le métier le plus recherché sur le bassin de Confolens.

Il arrive en position 2 au niveau départemental et en position 2 au niveau régional.

DOCUMENT 3 (suite et fin)

1 244 PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS, SOIT 67,1% DES PROJETS

Les 10 premiers métiers en nombre de projets de recrutement non saisonniers	Projets non saisonniers	Total projets	% de projets non saisonniers	% de projets jugés difficiles
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	80	83	96,5%	47,6%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	63	63	100,0%	88,2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	62	73	84,4%	92,7%
Aides à domicile et aides ménagères	59	62	95,4%	100,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	44	162	26,9%	100,0%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	39	39	100,0%	54,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	37	56	64,7%	92,3%
Pharmaciens	36	36	100,0%	87,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	35	35	100,0%	0,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	33	33	100,0%	75,4%
Ensemble des métiers	1 244	1 855	67,1%	70,8%

Guide de lecture : Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) regroupent 80 projets non saisonniers sur un total de 83 projets soit une part de 96,5%

1 109 PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES, SOIT 59,8% DES PROJETS

Les 10 premiers métiers en nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Projets jugés difficiles	Total projets	% de projets jugés difficiles
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	69	73	93,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	63	162	38,8%
Aides à domicile et aides ménagères	62	62	100,0%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	56	63	88,2%
Employés de l'hôtellerie	52	52	100,0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	45	56	80,0%
Maraîchers, horticulteurs salariés	39	161	24,3%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	39	60	64,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	38	83	46,0%
Pharmaciens	32	36	87,5%
Ensemble des métiers	1 109	1 855	59,8%

Guide de lecture : Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) regroupent 69 projets jugés difficiles à pourvoir par les employeurs sur un total de 73 projets soit une part de 93,9%

Directeur de la publication
Alain MAUNY
Réalisation
Statistiques et études



www.observatoire-emploi-nouvelle-aquitaine.fr

Pôle emploi Nouvelle-Aquitaine
87 rue Nuyens
33100 Bordeaux

Source : Pôle emploi- France Travail

Structures de services aux personnes en Pays Ruffécois



AGEF

Tempo

APAR
repas

ACF

APCP – Association de Prise en Charge de la Personne

11/23

DOCUMENT 5

Présentation de l'association AGEF TEMPO de Ruffec (16)

L'association AGEF (Aide à la Gestion des Emplois Familiaux) TEMPO, créée en 1997, est une association de services à la personne, spécialisée dans l'aide à domicile auprès des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des familles et de leurs enfants de plus de 3 ans. Les interventions auprès des personnes ont lieu 7 jours sur 7 sur l'ensemble du Pays Ruffécois.

Ses objectifs actuels sont de garantir un service de qualité aux usagers, avec un personnel suffisant et qualifié et des services diversifiés pour répondre aux besoins du territoire.

Elle veille à la bonne réalisation du service à la personne dans le respect des règles professionnelles et déontologiques. Les services proposés par la structure sont reconnus par l'action publique via l'autorisation d'exercice d'activité du Conseil Départemental de la Charente et l'obtention de l'agrément qualité par la préfecture de la Charente.

Son équipe de 50 salariés en CDI (30 Equivalents Temps Plein), dotée de 35 véhicules de fonction, se déplace au plus près des usagers. Elle devrait se renforcer de nouveaux personnels pour répondre à la demande croissante (10 nouveaux emplois envisagés).

Les besoins des usagers étant très diversifiés, elle offre une gamme de services élargie :

Aide à la mobilité.	Aide à la préparation et prise	Course.
Garde de jour.	des repas.	Soutien scolaire et aide aux
Aide à la toilette, à l'habillage.	Travaux ménagers.	devoirs.
Présence de nuit.	Aide aux aidants familiaux.	Garde d'enfants.
	Entretien du linge.	Accompagnement à la vie
		sociale.

Engagée dans une démarche qualité, l'AGEF Tempo Ruffec assure une prestation de services adaptée à chacun. Parallèlement, l'association a développé un programme de formation focalisé sur le développement des bonnes pratiques professionnelles, notamment sur la prise en charge de personnes en situation de handicaps psychique et moteur, la maladie d'Alzheimer et l'accompagnement en fin de vie.

Depuis 2013, l'association a mis en place, avec le soutien du Conseil Départemental de la Charente, un programme prévention proposé gratuitement à tous les bénéficiaires de l'APA (Aide Personnalisée à l'Autonomie).

DOCUMENT 5 (suite et fin)

Elle propose également des séances de jeux et animations de loisirs créatifs, ateliers culinaires et visites intergénérationnelles afin de lutter contre l'isolement.

En 2015 avec le soutien de la fondation Daniel et Nina Carasso, les ateliers culinaires sont devenus accessibles pour les personnes non bénéficiaires de l'APA (aide personnalisée à l'autonomie).

Les ateliers de gymnastique douce et les séances de jeux ont lieu au sein des locaux de l'AGEF Tempo à Ruffec. Les aides à domicile deviennent le temps d'un après-midi de véritables animatrices de jeux ou d'efficaces co-animatrices aux côtés de l'animatrice Gym Douce. À l'issue de chaque séance tout le monde partage le plaisir d'un goûter organisé par l'association.

Les principaux partenaires d'AGEF TEMPO sont les suivants :

- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie,
- Les centres sociaux,
- Les collectivités locales,
- Diverses associations,
- Le CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie),
- L'équipe mobile de soins palliatifs du Nord Charente,
- Les organismes de tutelle, curatelle,
- Les professionnels locaux de la santé,
- Les établissements de formation initiale et continue du territoire proposant des formations sanitaires et sociales (1 lycée professionnel à Ruffec proposant un Bac Pro Services Aux Personnes et Animation dans les Territoires et un centre de formation pour adultes en particulier),
- Le RESPA (Réseau de Santé Personnes Agées),
- Le Conseil Départemental de la Charente.

Source : AGEF

Document modifié pour les besoins de l'épreuve

DOCUMENT 6

Compte-rendu de réunion sur le projet de salon des métiers de l'aide à domicile – Janvier 2024

Comme de nombreuses associations œuvrant dans le secteur de l'aide à domicile, AGEF TEMPO ressent des difficultés de recrutement et serait prête à recruter 10 personnes pour faire face aux besoins croissants de son territoire d'action.



Après plusieurs actions et efforts de communication, l'association envisage d'organiser un salon des métiers de l'aide à domicile en septembre 2024 à Ruffec, en mobilisant ses partenaires et d'autres acteurs impliqués dans ce secteur d'activité, car elle manque d'expérience dans la mise en place de ce type de manifestation. Les moyens financiers à y consacrer sont aussi limités.

Une première réunion en interne a permis d'établir les contours de ce que pourrait être ce salon.

Objectifs de l'évènement :

- Présenter et valoriser les métiers de l'aide à domicile.
- Faire changer les mentalités et préjugés sur ces métiers.
- Montrer les besoins actuels et futurs.

Des objectifs à compléter avec les partenaires qui s'impliqueront dans l'organisation.

DOCUMENT 6 (suite et fin)

Actions déjà envisagées

- Capsules vidéo sur le métier pour lutter contre les idées reçues (témoignages, interviews).
- Stands « numérique » (casque de réalité virtuelle, tablette, applications, ...).
- Simulateur de vieillesse.
- Initiation aux gestes de premiers secours : intervention de pompiers.
- Stands « zen » (soins énergétique et thérapeutique, médecine douce, ...).

Ces premières idées sont à compléter et le programme précis à définir.

La cible est prioritairement le grand public mais reste à préciser pour répondre aux attentes de l'association et des partenaires impliqués.

L'évènement est envisagé sur un week-end dans un premier temps et pourrait être déployé sur le mois et d'autres zones du territoire.

Il faut lui trouver un nom et un slogan attractif.

Il est également nécessaire de planifier l'organisation du travail jusqu'en septembre.

Source : AGEF

Document conçu pour les besoins de l'épreuve

DOCUMENT 7

Un exemple de salon à Yssingeaux (43)

**Vend. & samedi
27 & 28
MARS
2020**

Cap'hand seniors

**4^e Salon
des SENIORS
et du HANDICAP**

De 10h à 18h
Salle de la Coupe du Monde
YSSINGEAUX (43)

Organisé par les élèves du
Contact : 04 71 59 02 81

LEAP
Compagnie Française

Salon Cap'handi & seniors

**NOMBREUX STANDS / ANIMATIONS /
ATELIERS PARTICIPATIFS /
MARCHES ADAPTÉES ...**

Entrée gratuite OUVERT À TOUS !



LEAP Eugénie Joubert
16 B rue Traversière
43200 YSSINGEAUX
Tél. 04 71 59 02 81
Mail : yssingeaux@cneap.fr
Site : www.leap43.org

Organisé par les élèves de CAP 2^{ème} année
Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

LEAP
Compagnie Française

ILS NOUS SOUTIENNENT

Haute Loire
1^{er} DÉPARTEMENT

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

SA santé
famille
retraite
services

LEAP HAUTE-LOIRE
Toute une équipe
pour vous

AG2R LA MONDIALE

**Les Maisons de
l'Énergie**

**Vendredi
27
MARS**

*Emission en direct avec
les CAP 1^{ère} année et la RADIO FM43*

De 10h à 11h30

Les élèves de CAP 1^{ère} année Services aux personnes et vente en espace rural du LEAP animeront une émission en direct sur FM43 et devant le public du Salon Cap Handi Seniors (salle de la Coupe du Monde d'Yssingeaux).

*Les élèves aborderont avec leurs invités des thèmes de société,
du handicap et du bien vieillir.*

**Vendredi & Samedi
27 & 28
MARS**

Marches adaptées

**14h DÉPART SALLE DE LA COUPE DU MONDE
CIRCUITS DE 3 KM ET 7 KM**

- Possibilités de réaliser la marche avec du matériel de loisirs adaptés mis à disposition par APF France Handicap Tech'service 43 (joëlette...)
- D-Marche sera également présent pour vous présenter leur programme d'incitation à la marche

En partenariat avec l'association
yssingelaise Croq'Sentiers



*Marches Gratuites
BOISSON OFFERTE À L'ARRIVÉE*

**Vendredi
27
MARS**

Table ronde

14h

LE GRAND-ÂGE ET LA DÉPENDANCE

Table ronde avec la présence de M^{me} la Députée Isabelle Valentin.

DOCUMENT 7 (suite et fin)

Ateliers participatifs EN SALLE ANNEXE

... VENDREDI ...	14h30	LA MAISON À JOUER , jeu pour entretenir sa mémoire, relever des défis et passer un moment convivial Association CESAME UNA43 (max. 10 pers.)
	15h15	ADAPTER SON LOGEMENT : POURQUOI ET COMMENT ? avec la présence d'une ergothérapeute. Relais gérontologique
	16h30	PRÉVENTION DES ARNAQUES AUPRÈS DES SENIORS UFC que Choisir et gendarmerie de Haute Loire
	16h30	PRÉSENTATION DU MATÉRIEL ET DE LA MÉTHODE SNOEZELEN CH pays de Craonne (max. 5 pers.)
.. SAMEDI ..	10h30	ATELIER PSYCHOSENSORIEL, EXERCICES MÉTHODE VITTOZ Vittoz IRDC (max. 12 pers.)
	14h30	PRÉSENTATION DU MATÉRIEL ET DE LA MÉTHODE SNOEZELEN CH pays de Craonne (max. 5 pers.)
	15h00	LA MAISON À JOUER , jeu pour entretenir sa mémoire, relever des défis et passer un moment convivial Association CESAME UNA43 (max. 10 pers.)

Animations SUR LE POLE ANIMATION

- VENDREDI -	14h00	ANIMATION MUSICALE reprises de standards, accordéon + voix. ADMR
	15h00	PARCOURS FAUTEUIL pour appréhender les difficultés rencontrées au quotidien. APF
	16h00	QUID DE VOTRE GOÛT ET DE VOTRE PALAIS ? vous allez déguster... ADMR
SAMEDI	Toute la journée	PARCOURS FAUTEUIL pour appréhender les difficultés rencontrées au quotidien. APF
	à partir de 15h00	BAPTÊME GRATUIT SUR VOITURE ADAPTÉE aux personnes à mobilité réduite. CER Auto-école Royer

SERONT ÉGALEMENT PRÉSENTS

- L'association 4 A : **Chiens guides d'aveugle**
- La préfecture en partenariat avec CER Auto-école Royer abordera **la sécurité routière**, fera de la **prévention auprès des seniors** et répondra aux questions **des personnes en situation de handicap sur les démarches du permis de conduite**.
- Rémy Nicolitsis : avec son livre « **Fracassé mais debout** » il nous raconte sa vie de personne en situation de handicap et essaye de faire changer le regard du public.
- et bien d'autres...

Source : Site du lycée agricole privé d'Yssingeaux : www.leap43.org

DOCUMENT 8

Soin à domicile : innover pour réussir à recruter

Les employeurs de la région innovent pour attirer des salariés. La Charente aussi. Management et technologie pour facteurs d'attractivité.

Qualité de vie au travail, amplitude horaire, nouveaux modes d'organisation : alors que les difficultés de recrutement s'amplifient, les acteurs du soin à domicile innovent pour rendre leur métier plus attractif. (...)

Plus d'autonomie aux équipes

Un escape-game pour faire découvrir les métiers, un livret pour délimiter le rôle d'une auxiliaire de vie, un livre pour valoriser le métier, quelques-unes des idées charentaises ont intégré le best of des innovations de Nouvelle-Aquitaine dont beaucoup portent sur le management.

En 2019, le Gêrontopôle a lancé un programme de soutien à l'innovation organisationnelle. « Quatorze services d'aide à la personne de la région (aucun en Charente) ont expérimenté six nouvelles façons de fonctionner », rapporte Murielle Boutin. Exemples : la méthode Montessori, du lean management, qui favorise la responsabilisation des équipes ou encore la méthode Buurtzorg, venue des Pays-Bas, qui signifie « soins de quartier », axée sur la proximité des soignants avec les patients. « Il n'y a pas d'un côté les sachants et de l'autre les exécutants. Ça fonctionne mieux quand les équipes ont plus d'autonomie, de liberté, que les remontées de terrain sont prises en compte. Et quand on est bien dans son travail, ça rejaillit sur la personne aidée », insiste la directrice.

Mais l'innovation en faveur de nos seniors est aussi technologique. Les 240 adhérents du Gêrontopôle comptent plusieurs start-up qui commercialisent par exemple des lits qui verticalisent les personnes dépendantes sans aide extérieure.

Comment un Niortais a révolutionné l'aide à domicile

Fini les amplitudes horaires qui s'étirent. Depuis trois ans, chez « Douce heure », une structure d'aide à domicile privée dans le sud des Deux-Sèvres, les salariés sont soit du matin, soit du soir, jamais les deux. Une idée du directeur Rodolphe Leliard. « Comment imaginer qu'une auxiliaire qui fait le lever d'une personne soit celle qui fait son coucher ? Sachant qu'en plus, ce sont souvent des temps partiels, avec une pause dans la journée ». Avec la nouvelle organisation, l'amplitude potentielle n'excède jamais dix heures. « Trois semaines sur quatre, ils sont du matin, entre 7h et

DOCUMENT 8 (suite et fin)

17h maximum. Ils me disent qu'ils mangent enfin en famille, qu'ils peuvent emmener leur enfant au sport ». La dernière semaine, ils sont du soir, 12h à 22h. Ce qui permet en plus aux aidés de bénéficier d'un coucher plus tardif. Les salaires sont supérieurs au Smic : 12 euros bruts de l'heure, avec des jours de week-end mieux payés et une sophrologue pour se remettre des situations difficiles. Pour autant, Rodolphe Leliard cherche encore 15 personnes qu'il n'arrive pas à recruter, même en proposant des formations totalement prises en charge. « On court à la catastrophe, demain, dans un an, dans deux ans. On n'aura plus personne pour s'occuper de nos aînés », malgré l'agilité de certains employeurs et des politiques qui poussent en faveur du maintien à domicile.

Source : Article extrait de la Charente Libre du samedi 25 juin 2022

DOCUMENT 9

Les aides à domicile enfin revalorisées ?

Le 05/04/2021 à 20h10 par Isabelle Duranton



Le salaire des aides à domicile, grandes oubliées du Ségur de la Santé devrait connaître une revalorisation "historique" à compter du 1er octobre, annonce le ministère délégué chargé de l'autonomie.

En juillet 2020, le Ségur de la Santé aboutissait à une revalorisation de nombreux métiers de la santé : personnels paramédicaux - infirmiers, aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes...- et non-médicaux - techniciens, agents administratifs...- et les médecins hospitaliers obtenaient des hausses de salaire. Mais pour les personnes travaillant dans le domaine de l'aide à domicile : rien. Un oubli en passe d'être réparé pour ceux et celles qui furent aussi en première ligne depuis le début de l'épidémie et qui sont essentiels aux plus fragiles.

(...) Lors du Ségur de la Santé en été 2020, le gouvernement avait acté la revalorisation de tous les personnels hospitaliers et des professionnels des EHPAD publics et privés mais rien pour les aidants du secteur du domicile : pas de prime ni d'augmentation pour ces métiers alors que les salariés des maisons de retraite bénéficiaient d'un coup de pouce. Les fédérations nationales de la branche du domicile (ADMR, UNA) étaient montées au créneau et des réunions avec Brigitte Bourguignon, la ministre déléguée chargée de l'Autonomie, enclenchées pour corriger le tir. (...)

Un rattrapage "historique"

Brigitte Bourguignon, la ministre déléguée chargée de l'Autonomie, annonce une "augmentation historique à hauteur de 13 % à 15 % des salaires", jusqu'ici basés sur une convention collective datant de 2010. La ministre "s'engage" à ce que l'avenant 43 sur la nouvelle grille salariale soit validé par la commission d'agrément du ministère de la santé « d'ici la fin mai ». La hausse de rémunérations concernera tous les salariés du domicile évoluant dans le secteur non-lucratif, quelle que soit leur ancienneté mais les montants seront plus élevés pour les professionnels expérimentés. (...)

DOCUMENT 9 (suite et fin)

Qui va financer ?

Les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) dépendent des Départements qui financent pour partie l'aide à domicile avec la Sécurité sociale. Cette hausse de salaire devrait leur coûter 75 millions d'euros supplémentaires en 2021, compensée par l'État à hauteur de 70 %, par l'intermédiaire de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). À partir de 2022, l'État s'engage à couvrir 50 % de la dépense supplémentaire, pour un montant de 150 millions d'euros.

Ce qu'en pensent les professionnels du domicile

L'Union syndicale des employeurs de la branche de l'aide à domicile salue la volonté affichée par le gouvernement "de prendre le virage nécessaire au regard de la transition démographique en cours" à l'issue de négociations "sur un accord dont le coût est estimé à 631 millions d'euros par an". Mais ce n'est qu'un début. Ces professionnels soulignent qu'il s'agit de la première pierre du dispositif global et ambitieux d'une cinquième branche de la Sécurité Sociale qui devra être complété prochainement par la loi Grand Age Autonomie. Rappelons que cette loi était initialement prévue en octobre 2019. Après plusieurs reports, son avenir dépend désormais de la fin de la crise sanitaire.

Source : <https://www.notretemps.com/famille/autonomie/>

DOCUMENT 10

Mobilité solidaire : un accompagnement pour lever les freins vers l'emploi

En France près de 7 millions de personnes connaissent des difficultés à se déplacer, soit environ 20 % de la population en âge de travailler. 28 % des personnes en insertion professionnelle abandonnent leur emploi ou leur formation pour des raisons de mobilité. Les freins à la mobilité sont variés : appréhension à prendre les transports en commun, difficulté à prendre un billet de train, méconnaissance des solutions de transports sur son territoire, financement du permis de conduire, absence de véhicules pour rejoindre son lieu de formation ou de travail, etc. Le Gouvernement met en œuvre un ensemble de solutions pour que chaque personne éloignée de l'emploi puisse trouver un accompagnement, une solution pratique ou une solution de financement pour retrouver l'autonomie dans ses déplacements. (...)

L'Etat renforce les moyens de France Travail et des Conseils départementaux pour financer cet accompagnement.

Source :

Site du ministère des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées

DOCUMENT 11

Schéma pour l'autonomie et la citoyenneté 2020-2024 pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap du Conseil départemental de la Charente

La mobilisation du Département aux côtés des acteurs du domicile de la Charente demeure une de ses priorités. Le Département de la Charente se mobilise depuis plusieurs années, dans le double cadre de sa politique Autonomie et de sa politique Insertion, et entend poursuivre cette dynamique dans le cadre du présent schéma :

AXE 3 : AGIR POUR L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE L'AUTONOMIE

1) Soutenir les actions renforçant l'attractivité des métiers de l'autonomie dans un contexte de difficultés de recrutement

Depuis 2010, le Département soutient la professionnalisation des équipes et la modernisation de leurs conditions de travail, en s'appuyant sur la convention de modernisation signée avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie. Les actions ayant montré leur efficacité continueront à être soutenues, à l'instar des supervisions ou des groupes d'analyse de pratiques. Dans le cadre des rencontres territoriales de l'autonomie initiées à partir de 2020, le Département favorisera le partage d'initiatives innovantes et l'essaimage des bonnes pratiques entre professionnels.

S'agissant des problématiques de recrutement, les contributions des acteurs lors de la construction du schéma ont permis d'identifier l'intérêt de développer des actions de découverte (stages ou temps d'immersion en établissement ou à domicile), afin de mieux faire connaître les réalités des métiers, leurs contraintes mais aussi toutes leurs richesses. Ces propositions trouvent leur sens dans une action éminemment partenariale que le Département souhaite impulser dès 2020 en lien avec tous les partenaires concernés (acteurs du domicile, France Travail, Etat, Agence régionale de santé, etc).

2) Accompagner l'évolution des compétences des professionnels du domicile

Dans l'optique d'enrichir les compétences mobilisables localement par les employeurs tout en concourant à leur stabilisation, le Département souhaite aussi accompagner les initiatives mutualisées en matière de formations à l'échelle des territoires. Le soutien au développement de compétences spécifiques visant l'accompagnement des personnes en situation de handicap, et notamment du handicap lourd, s'inscrit également dans cette perspective.

DOCUMENT 11 (suite et fin)

3) Développer la mise en relation des publics en insertion et des employeurs du secteur de l'autonomie

Depuis 2018, le Département porte une action spécifique d'accompagnement vers et dans l'emploi des personnes allocataires du RSA (revenu de solidarité active) désireuses de s'engager vers les métiers de l'aide à la personne, dispositif original défini en lien étroit avec la politique insertion et dans le cadre d'un partenariat avec l'État (contrats aidés). La démarche intègre notamment une étape fondamentale de formation et de test préalable à la concrétisation du projet professionnel. Au cours de sa première année de fonctionnement, le programme a permis à 33 bénéficiaires d'accéder à un emploi dans ce secteur. Il sera poursuivi, voire développé en lien avec les moyens mis en œuvre par l'État, qui a notamment annoncé le renforcement de son action en faveur des contrats aidés au titre de sa stratégie de lutte contre la pauvreté.

Source : Conseil départemental de la Charente