

Corrigé contrôleur des douanes 2026 : IA et emploi

Proposition de corrigé — non officielle. Concours externe de contrôleur des douanes, branche opérations commerciales et administration générale, session 2026, épreuve écrite n° 1. Résumé, définitions et trois questions intégralement traités.

[Sujet officiel](#) · [Annales de ce concours ou examen](#)

A — Proposition de résumé

Certaines entreprises annoncent que l'intelligence artificielle réduira leurs effectifs. Amazon invite ses salariés à se former, Shopify exige de prouver que l'IA ne peut pas occuper un poste avant toute embauche et Duolingo remplace des traducteurs indépendants. Les concepteurs présentent désormais leurs outils comme des collaborateurs autonomes. Les prévisions spectaculaires de suppressions de postes doivent cependant être examinées avec prudence, car leurs auteurs peuvent chercher à valoriser leur technologie.

Les effets réels restent difficiles à mesurer. Une moindre demande dans certains métiers et la progression du chômage des jeunes constituent des indices, mais la conjoncture économique empêche d'attribuer ces évolutions à la seule IA. Les prédictions antérieures d'un chômage technologique massif ont souvent été démenties. Les économistes distinguent donc davantage les tâches automatisables des métiers supprimés. En Europe, les entreprises privilégieraient surtout la formation.

La transition peut néanmoins fragiliser les débutants et les indépendants. Les conséquences passent souvent inaperçues : moins de missions, absence de recrutements saisonniers ou transfert des difficultés vers les prestataires. Dans les jeunes entreprises, les processus intègrent les agents artificiels dès leur conception. La transformation ne se traduit alors pas par un licenciement visible, mais par des postes qui ne seront jamais créés. Ces effets discrets invitent à observer les recrutements autant que les réductions déclarées d'effectifs.

Nombre de mots : 215, en comptant comme mots distincts les unités séparées par une apostrophe, et « IA » comme un mot. Même en conservant les mots élidés en une seule unité, le résumé reste dans la fourchette **180 à 220 mots**.

B — Définitions

IA générative. Ensemble de systèmes capables de produire des contenus — texte, image, son ou code, notamment — à partir de modèles appris sur des données et d'une instruction. Générer un contenu ne garantit ni sa vérité ni sa pertinence. Un « agent » ajoute à cette capacité une organisation d'actions ou l'utilisation d'outils ; les deux notions ne sont pas synonymes.

Cols blancs. Salariés exerçant principalement des fonctions administratives, intellectuelles, commerciales ou d'encadrement, par opposition à l'expression traditionnelle « cols bleus », associée

aux métiers manuels. Ici, l'expression vise notamment des emplois de bureau et leurs postes juniors ; elle ne désigne pas uniquement les cadres dirigeants.

Une estimation au doigt mouillé. Une évaluation approximative, reposant surtout sur une intuition plutôt que sur une méthode et des données solides. Dans le texte, elle invite à ne pas considérer le chiffre annoncé par un concepteur d'IA comme une mesure établie.

Consensus. Un accord largement partagé par un groupe sur un point donné, sans impliquer nécessairement une unanimité. Le texte évoque un accord entre économistes sur une exposition particulièrement forte de certaines tâches ; cela ne prouve pas la suppression effective de tous les emplois concernés.

C1 — L'IA menace-t-elle l'emploi d'après le texte ?

Elle menace certains emplois et surtout certaines possibilités d'accès à l'emploi, mais le texte ne démontre pas un chômage massif déjà provoqué par elle. Les annonces d'Amazon et le remplacement de traducteurs chez Duolingo donnent des exemples concrets de substitution. Chez Shopify, la technologie peut empêcher une embauche avant même qu'un poste existe.

Les effets touchent plus discrètement les intérimaires, les indépendants et les débutants : Fermob ne recrute plus certains renforts saisonniers ; des entreprises sollicitent moins leurs prestataires ; des jeunes entreprises conçoivent leurs processus sans créer certains postes. La baisse de l'emploi peut ainsi résulter d'un recrutement évité plutôt que d'un licenciement.

Toutefois, le texte souligne trois limites : la conjoncture peut expliquer une partie des difficultés, les anciennes prévisions d'automatisation ont souvent surestimé les suppressions et l'exposition de tâches ne signifie pas la disparition d'un métier entier. L'idée centrale est donc une **transition incertaine, inégale et potentiellement douloureuse**, que la formation peut accompagner.

C2 — Comment l'IA peut-elle contribuer à la croissance ?

L'IA peut d'abord augmenter la **productivité** : pour un même temps de travail, un salarié prépare davantage de documents, traite plus rapidement des demandes simples ou repère plus vite une anomalie. Une entreprise peut alors produire plus, réduire certains coûts et consacrer davantage de ressources aux tâches à forte valeur ajoutée.

Elle peut également favoriser l'**innovation** : aide à la programmation, conception de produits, exploration de données de recherche ou personnalisation de services. De nouveaux biens et services peuvent répondre à des besoins jusque-là mal satisfaits. L'amélioration des décisions et de l'organisation peut aussi limiter des pertes ou des délais.

Ces mécanismes ne sont pas automatiques. Ils exigent des investissements, des données adaptées, des salariés formés et une vérification des résultats. Des gains mesurés sur une tâche ne se convertissent pas intégralement en croissance de toute l'économie : les coûts d'adoption, l'énergie consommée, la diffusion inégale et les déplacements d'emplois comptent aussi. La croissance dépend enfin de la façon dont les gains sont partagés, réinvestis et diffusés. Cette distinction entre potentiel et effet réalisé est au centre du [rapport de l'OCDE d'avril 2024](#).

C3 — Risques de l'IA générative

Fiabilité. Un contenu peut paraître convaincant tout en contenant une erreur, une référence inventée ou un raisonnement incohérent. Une utilisation sans contrôle peut nuire à une décision administrative, économique ou médicale.

Données et sécurité. L'envoi d'informations confidentielles à un service externe peut les exposer. Les contenus générés peuvent aussi faciliter l'hameçonnage, l'usurpation d'identité ou la désinformation, notamment grâce à de faux enregistrements.

Biais et droits. Les données d'apprentissage peuvent reproduire des discriminations. La réutilisation de textes ou d'images soulève aussi des questions de propriété intellectuelle. La responsabilité d'une décision reste à déterminer selon l'usage ; un résultat automatisé ne dispense pas son utilisateur de ses obligations.

Travail et répartition des gains. Des tâches ou des postes peuvent être substitués, les possibilités de formation des débutants réduites et les salariés soumis à une surveillance accrue. Une dépendance excessive aux outils peut faire perdre des compétences et concentrer le pouvoir entre quelques fournisseurs.

Une réponse argumentée relie ces risques à des mesures concrètes : contrôle humain proportionné, protection des données, formation, transparence et dialogue social. L'[OIT, en mai 2025](#), distingue l'exposition des tâches de la disparition certaine des emplois et insiste sur l'accompagnement de leur transformation.